

2024-03-15

Företagsuppgifter

Företagets namn	Övik Energi Nät AB
Organisationsnummer	556527-7067
Övervakningsansvarig	Mattias Lindberg
Energislag	Elnät
Rapporten avser (årtal)	2023
Ingår nätverksamheten i en koncern som bedriver produktion av eller handel med el?	Ja
Ingår nätverksamheten i en koncern vars samlade elnät har minst 100 000 elanvändare	Nej

Beskriv hur företaget hanterar koncerngemensamma tjänster för att förhindra diskriminering av tredje part

Elnätsbolaget köper tjänster av moderbolaget för direkt drift och underhåll av elanläggningar, investeringar i elanläggningar samt koncerngemensamma tjänster. För detta finns tecknat ett tjänsteköpsavtal mellan bolagen som reglerar principerna för prissättning av dessa tjänster. De koncerngemensamma tjänsterna utgörs av Ledning, HR, Ekonomi, IT, Inköp & förråd, Kundnära leveranser, Kundservice & fakturering, Lokaler och Produktutveckling. Kostnader för personal uppdateras årligen enligt tjänsteköpsavtalet och elnätsbolagets andel av kostnaden för de koncerngemensamma tjänsterna fastställs i budgetprocessen för kommande år. Genom att tillämpa rutiner och teckna avtal samt redovisa fördelning av nedlagd tid och resurser avseende elnätsverksamhet kan ÖENAB kontrollera och garantera att tjänsterna tillhandahålls på marknadsmässiga villkor.

Vilken information och vilka uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känsliga? Det är möjligt att ange flera alternativ samt ange annat i fritextfältet nedan

Kundregister	Ja
Förbrukningsregister	Ja
Kundanläggningsstatistik	Ja
Kunders kreditvärdighet	Ja
Avtalsvillkor	Ja
Kundens elhandelsleverantör	Ja
Leverantörsbyten	Ja
Nyanslutningar	Ja
Prisstrategier	Ja
Kunds eventuella tredjepartsaktör	Ja

Beskriv vilka åtgärder företaget har vidtagit under året för att förhindra obehöriga från att få tillgång till ovannämnd kommersiell känslig information

Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2024-03-15

Företagets utbildning av personal, utformning av arbetsprocesser och informationsspärrar i använda verktyg ska säkra att obehöriga inte får tillgång till ovannämnd kommersiellt känslig information.

Kommersiellt känslig information hanteras endast av personalkategorier som tilldelats uppdraget att hantera denna information. Uppgifter om energiförbrukning lämnas ut genom uppvisande av anläggningsid och/eller tjänstenummer till avtalspart, alternativt krävs fullmakt. För uppgifter om energiförbrukning för företagsabonnenter krävs fullmakt från företaget för utlämnade av samtliga uppgifter, förutom adress och namn.

De IT-system där kommersiellt känslig information hanteras är koncerngemensamma och omfattar kundsystem, faktureringsystem och mätvärdesystem. Bedömning för begränsning av behörighet i IT-systemen görs utifrån den anställdes befattning.

Anställda inom företaget eller inhyrd personal skriver på en förbindelse om sekretess.

Beskriv vilka utbildningsinsatser företaget har genomfört under året i syfte att motverka diskriminering gentemot övriga aktörer på elmarknaden

För att förebygga diskriminering av andra aktörer på elmarknaden har följande åtgärder utförts:

- Utbildning av nyanställda som i samband med påbörjandet av anställningen går igenom vad övervakningsplanen innebär dels för den enskilt anställda, dels för elnätbolaget.
- Utbildat och informerat befintlig berörd personal om företagets interna rutiner angående känsliga uppgifter inklusive sammanfattande information under året till alla medarbetare om vad övervakningsplanen är, varför den finns till, vilka som berörs av den, vad som räknas till känsliga uppgifter, arbetsprocesser och utbildningsinsatser.

Inhyrd personal som utför arbete för ÖENAB eller i dess namn jämställs med anställda och erhåller information som beskrivs ovan.

Beskriv hur företaget aktivt har arbetat under året för att regelbundet synliggöra ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen

Genomgång av övervakningsplanen i ledningsgruppen och i styrelsen. Alla chefer som ingår i ledningsgruppen arbetar aktivt i det dagliga arbetet med frågor som rör åtskillnad mellan elnät och elhandel och i att se till att berörda anställda känner till de regler som gäller enligt övervakningsplanen.

Vilket tillvägagångssätt har företaget använt för att utse den övervakningsansvarige

Vidaredelegation av VD

Beskriv vilka befogenheter denne har

Befogenhet och tillgång till den information som behövs för att utföra sitt uppdrag att följa upp att övervakningsplanen är upprättad och följs.

Beskriv hur ledningsgruppen säkerställt att anställda tagit del av övervakningsplanen

- Övervakningsplanen finns tillgänglig för all berörd personal inom koncernen på Övik Energis intranät.
- Utbildning och information enligt ovan.
- Rutiner för utvecklingssamtal som fångar upp kompetensutvecklingsbehov.

Har någon överträdelse skett av övervakningsplan?

Nej

Beskriv den övervakningsansvariges arbete med uppföljning och utvärdering av övervakningsplanen under året

Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2024-03-15

Den övervakningsansvarige är under året direkt delaktig i det löpande arbetet gällande frågor kring åtkomst av data och kring interna processer för att förhindra att obehöriga får tillgång till kommersiellt känslig information och motverka diskriminering av tredje part. Uppföljning sker vid avtalsskrivande, leverantörsbyte, avräkning, IT-system, informationshantering, avbrottsersättning, mätvärdesrapportering och mätarinstallationer. Den övervakningsansvarige har direkt dialog med företagsledningen.

Vem eller vilka ansvarar för att upprätta övervakningsplanen?

Upprättandet av övervakningsplanen har skett under arbetsledning av marknadschefen. Övervakningsplanen har fastställts efter beslut av verkställande direktör. Styrelsen informeras om och har möjlighet att påverka innehållet i övervakningsplanen.

Ange befattning

Annat

Annat - Notering

Marknadschef och VD.

Var offentliggörs den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen senast den 15 mars nuvarande år? Ange webbplats:

www.ovikenergi.se

Support-Id: E99-302