

SÄRSKILDA VILLKOR

För avtal Fjärrvärme villa (en- och tvåfamiljshus)

Gäller från 2020-12-01

1. Ikraftträdande och avtalstid

Avtalet mellan Kunden och Övik Energi träder i kraft den dag Övik Energi godkänt avtalet med Kunden. Avtalet gäller tills vidare.

2. Avtalsvillkor

Dessa Särskilda villkor gäller tillsammans med vid var tid gällande Allmänna avtalsvillkor för konsument för leverans av fjärrvärme. De Särskilda villkoren gäller före de Allmänna villkoren. De Särskilda och Allmänna villkoren finns att läsa på Övik Energis hemsida. Kontakta kundservice för tryckt version.

3. Åtagande

Under löpande avtalstid förbinder sig Övik Energi att leverera fjärrvärme till Kunden och Kunden förbinder sig att köpa motsvarande fjärrvärme av Övik Energi.

4. Pris

Kunden förbinder sig att för levererad fjärrvärme betala enligt var tid gällande prislista som finns på Övik Energis hemsida. Eventuella förändringar av prislistan fastställs normalt inför varje kalenderår. Om myndigheter ändrar skatter och avgifter, som till exempel moms, så har Övik Energi rätt att vid sådan tidpunkt förändra priset i motsvarande grad.

5. Fakturering och betalning

Övik Energi fakturerar månadsvis i efterskott. Betalning ska vara Övik Energi tillhanda senast på den angivna förfallodagen på fakturan.

6. Ägande, ansvar och leveransgräns

Övik Energi äger och ansvarar för fjärrvärmeledningarna fram till avstängningsventilerna som är placerade precis utanför eller inne i huset. Övik Energi äger och ansvarar också för ventilerna. Kunden äger och ansvarar för fjärrvärmeledningarna efter avstängningsventilerna, samt fjärrvärmecentralen med dess komponenter, förutom mätaren som Övik Energi äger och ansvarar för. Avstängningsventilerna kan vara placerade på tre olika ställen beroende på typ av installation: i skåp utanför husvägg, utan skåp innanför husvägg eller i anslutning till fjärrvärmecentralen.

Leveransgränsen – gränsen mellan Övik Energis och Kundens anläggning – är direkt efter avstängningsventilerna.

7. Garanti

Övik Energi lämnar 4 års garanti på installerad fjärrvärmecentral räknat från datum för idrifttagning (gäller för fjärrvärmecentraler installerade efter 1 januari 2021). Garantin omfattar inte fel som uppstår på grund av onormalt brukande, vanvård, olyckshändelse eller något liknande förhållande.

8. Ändring av villkor

Övik Energi har rätt att ändra dessa avtalsvillkor och ska i sådant fall senast två (2) månader före det att ändringen träder i kraft informera Kunden skriftligt.

9. Avtalets upphörande

Uppsägning av detta avtal kan ske av endera parten. Kunden har tre (3) månaders uppsägningstid. Övik Energi har tolv (12) månaders uppsägningstid om inte annat anges av de Allmänna villkoren. Saklig grund ska föreligga för att Övik Energi ska kunna säga upp, till exempel väsentligt avtalsbrott från Kundens sida.

Sker byte av lagfaren ägare till fastigheten ska Kunden snarast anmäla ägarbytet till Övik Energi och ange den tidpunkt då ägarbyte sker, varvid avtalet upphör vid angiven tidpunkt.

10. Överlåtelse av avtalet

Kunden får inte överlåta avtalet. Övik Energi äger rätt att överlåta detta avtal till annan part på oförändrade villkor och med samma rättigheter och skyldigheter för denna nya part.

11. Personuppgifter

Övik Energi, org.nr: 556019–1750 är personuppgiftsansvarig för de uppgifter som Kunden lämnar i samband med att Kunden tecknar avtal om fjärrvärme. Övik Energi behandlar Kundens personuppgifter enligt gällande dataskyddslagstiftning. På Övik Energis hemsida finns mer information