

SÄRSKILDA AVTALSVILLKOR FÖR AKTIVERING AV LOKALT KUNDGRÄNSSNITT FÖR ELMÄTARE

Gäller från 2023-05-01

1. Inledande bestämmelser

1.1 Detta avtal (nedan Avtalet) innehåller särskilda avtalsvillkor som reglerar användandet av Övik Energi Nät AB:s (nedan ÖENAB) tjänst för aktivering av lokalt kundgränssnitt för elmätare (nedan Tjänsten). Avtalet är giltigt från den dag Kunden accepterar Avtalet. Tjänsten utgör ett tillägg till Kundens befintliga elnätavtal med ÖENAB.

1.2 Tjänsten påbörjas i enlighet med överenskommelse under förutsättning att Kunden lämnat fullständiga och korrekta uppgifter.

2. Villkor, villkorsändring och priser

2.1 Utöver Avtalet tillämpas branschens vid var tid gällande Allmänna avtalsvillkor för anslutning av elektriska anläggningar till elnät och överföring av el till sådana anläggningar.

2.2 Vid var tid gällande avtalsvillkor och allmänna avtalsvillkor erhålls via ÖENAB:s kundservice 0660-789 01, kundservice@ovikenergi.se eller www.ovikenergi.se.

2.3 ÖENAB har rätt att ändra avtalsvillkor under förutsättning att Kunden underrättas om ändringarna minst en månad i förväg.

2.4 Inga kostnader tillkommer för Tjänsten. ÖENAB bekostar ej utrustning som tillhandahålls från tredje partsleverantör.

3. Personuppgifter

ÖENAB är enligt Dataskyddsförordningen och annan tillämplig lag personuppgiftsansvarig för de personuppgifter ÖENAB behandlar. Ändamål och legala grunder ÖENAB samlar in och behandlar personuppgifter för att kunna ingå och fullfölja avtalet med Kunden eller när det är nödvändigt för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åvilar oss. På ÖENAB:s hemsida finns mer information, www.ovikenergi.se.

4. Tjänsten

4.1 Kundgränssnittet gör det möjligt att i nära realtid erhålla information om uttag och inmatning i varje fas av ström, aktiv- och reaktiv effekt samt spänning i varje fas och mätarställning för uttag och inmatning av aktiv energi.

4.2 Kundgränssnittet aktiveras av ÖENAB när begäran om aktivering erhållits från Kund.

4.3 Kundgränssnittet inaktiveras av ÖENAB om begäran erhållits från Kund, vid uppsägning av elnätavtalet i och med flytt, eller om anslutningen saknar elanvändare.

4.4 Det är förbjudet att manipulera eller göra försök att kringgå den säkerhetsteknik som finns i inbyggd i elmätaren. Om det finns misstanke om obehörig användning kan ÖENAB avsluta Tjänsten utan att i förväg meddela Kunden.

5. Förseningar eller fel

5.1 ÖENAB ansvarar för att information i kundgränssnittet uppdateras och är tillgängligt men kan inte garantera att tjänsten är fri från störningar orsakade av avbrott i överföringen av el.

5.2 ÖENAB är inte ansvarig för enheter och utrustning från tredje parter eller tjänster läkande till dessa.