

## NÄT 2012 K (rev) Supplement till NÄT 2012 K

### ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR FÖR ANSLUTNING AV ELEKTRISKA ANLÄGGNINGAR TILL ELNÄT OCH ÖVERFÖRING AV EL TILL SÅDANA ANLÄGGNINGAR (konsument)

**ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR** utarbetade av Svensk Energi efter överenskommelse med Konsumentverket.

**I villkoren har 1.3, 2.2, 2.15, 2.20, 2.22, 3.4, 4.5, 4.6, 5.1, 8.3, 10.1, 10.2 och 10.5 ändrats.**

**Ändringar och tillägg till NÄT 2012 K har kursiverats och markerats med fet stil.**

- 1.3 tionde strecksatsen: Stavningen har ändrats till Svenska **kraftnät**.
- 2.2 andra stycket punkten 8: hänvisningen i slutet av bestämmelsen kompletteras och lyder **11 kap.** 18 § i ellagen.
- 2.15 andra stycket: ordföljden i sista meningen har ändrats till "... ersättning **måste dock** väckas...".
- 2.20 första styckets inledning ska ha följande lydelse:  
**Om uttagspunkten är elektriskt frånkopplad i en eller flera faser från spänningssatt koncessionerat nät** under en sammanhängande period om minst **tolv** timmar har konsumenten rätt till avbrottsersättning om inte någon av följande situationer föreligger:
- 2.22 andra stycket: prisbasbeloppet anges numera i **socialförsäkringsbalken (2010:110)**.
- 3.4 andra stycket ska ha följande lydelse:  
Om elnätsföretaget avser att byta mätare ska, om inte särskilda skäl föreligger, konsumenten i god tid innan informeras om orsak och tidpunkt för bytet. **Även annan lämplig information t.ex. om mätarens funktion ska enligt författning lämnas i samband med installation av nya mätare.**
- 4.5 ska ha följande lydelse:  
Insamling av mätvärden ska ske i enlighet med vad som vid varje tid framgår av författning.

Insamling av mätvärden hos en konsument vars köp av el ingår i underlaget för schablonberäkning ska genomföras vid varje månadsskifte. Därutöver ska mätvärden insamlas vid byte av elhandelsföretag, påbörjande och avslutande av elleverans samt vid nyanslutning, permanent frånkoppling och byte av mätare.

Om elnätsföretaget inte kan genomföra insamling av mätvärden enligt ovan ska **dess fastställas på annat sätt** i enlighet med vid var tid gällande föreskrifter.

Om inte annat framgår av författning ska insamling av mätvärden ske vid tidpunkt och på sätt som bestäms av elnätsföretaget.

**En konsument som begär att elförbrukningen ska mätas på annat sätt än som ovan angivits ska av elnätsföretaget debiteras merkostnaden för denna mätning och för rapporteringen av resultaten av dessa mätningar. Om mätningen därvid kräver en annan mätutrustning ska konsumenten debiteras kostnaden för mätaren med tillhörande insamlingsutrustning och för dess installation i uttagspunkten.**

**Andra kostnader för mätning än de som nu nämnts får inte debiteras konsumenten. Trots det som sägs i föregående stycke får en konsument, som ingått ett avtal om leverans av el som förutsätter att mängden överförd el ska mätas per timme, inte debiteras merkostnader för detta.**

- 4.6 ska ha följande lydelse:  
Elnätsföretagets skyldigheter att rapportera mätvärden regleras i författning.

Elnätsföretaget ska senast vid fakturering till konsument vars köp av el ingår i underlaget för schablonberäkning, **och på begäran till det företag som konsumenten utsett**, informera om följande **utan särskild kostnad för konsumenten:**

- mätarställningar vid varje månadsskifte,
- energiförbrukning under mätperioden,
- beräknad årsförbrukning samt
- förbrukningsstatistik per månad i kWh för de senaste tretton månaderna.

**I de fall det begärs ska elnätsföretaget lämna uppgifter om konsumentens förbrukningsstatistik för en längre period om dessa uppgifter finns tillgängliga.**

**För konsumenter med en uttagspunkt som timavräknas per dygn och för konsumenter med en timmätt schablonavräknad uttagspunkt har elnätsföretaget ytterligare informationsskyldigheter som framgår av författning.**

Vid påbörjad elleverans eller vid byte av elhandelsföretag (påbörjande eller övertagande av elleverans) ska elnätsföretaget senast 15 vardagar efter att leverans påbörjats/övertagits till konsument informera om följande:

- tidpunkten för påbörjande eller övertagande av elleverans,
- orsaken till meddelandet (påbörjande eller övertagande av elleverans),
- vilket elhandelsföretag som har avtal om elleverans i uttagspunkten,
- anläggningsidentitet (anl id),
- identitet för nätavräkningsområde (områdes id) samt
- mätaridentitet.

Till berörda elhandelsföretag sker motsvarande rapportering enligt författning.

- **5.1 Möjligheten att ta ut fakturaavgift har tagits bort.**
- 8.3 andra stycket ska ha följande lydelse:  
Elnätsföretaget ska **utan dröjsmål** underrätta konsumenten om vilket elhandelsföretag som anvisats och om konsumentens möjlighet att byta elhandelsföretag.
- 10.1 ska ha följande lydelse:  
Elnätsföretaget ska lämna tydlig information på sin webbplats om
  - konsumentens rättigheter,
  - hur konsumenten ska gå till väga för att lämna klagomål,
  - vilka organ konsumenten kan vända sig till för information eller tvistlösning, samt**- oberoende användarrådgivning, där konsumenterna kan få råd om tillgängliga energieffektivitetsåtgärder och jämförelseprofiler.** På konsumentens begäran ska informationen lämnas på annat sätt.

Elnätsföretaget ska på eller i samband med fakturan hänvisa till att information enligt första stycket finns på elnätsföretagets webbplats **och att den på begäran tillhandahålls på annat sätt.**

- 10.2 Ordet **kommunal** har tagits bort.
- 10.5 Energimarknadsinspektionens tillsyn omfattar numera bestämmelserna i 11 kap. 13-**21** §§ ellagen.